

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС - 32 Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта	Издание от 29.12.2018 г. № 1	Стр. 1 из 16
		Взамен издания от 25.08.2014 г.	

Утверждены
решением Совета директоров АО «Сентрас Иншуранс»
от «29».12.2018 г. Протокол №54

Согласованы
решением Правления АО «Сентрас Иншуранс»
от «26».12.2018 г., Протокол №45



ПС – 32

ПРАВИЛА
добровольного страхования
гражданско-правовой ответственности
владельцев автомобильного транспорта

Контроль	Комплаенс-контролер	Д.А. Троценко	19.12.2018 (дата)	(подпись)
----------	---------------------	---------------	----------------------	-----------

Должность	ФИО	Виза	Дата	Подпись
Директор ДСВ	А.А. Былин	Согласовано	04.12.2018	
Директор ЮД	В.А. Галиакберов	Согласовано	11.12.2018	
Управляющий директор-член Правления	Д.М. Нуркатов	Согласовано	29.12.2018	

Разработал	Зам. директора ДА	Т.В. Самойлова	29.12.2018 (дата)	(подпись)
------------	-------------------	----------------	----------------------	-----------

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС - 32 Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта	Издание от 29.12.2018 г. № 1 Взамен издания от 25.08.2014 г.	Стр. 2 из 16
---------------------------	---	---	--------------

1. Общие положения

1. Настоящие Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами АО «Страховая компания «Сентрас Иншуранс» и регламентируют условия страхования, порядок заключения, сопровождения и исполнения договора добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта (далее – договор страхования).

2. В Правилах употребляются следующие понятия:

Выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с договором страхования является получателем страховой выплаты.

Выгодоприобретателем является потерпевший (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законодательству Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего), а также Страхователь (Застрахованный) или иное лицо, возместившее потерпевшему причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика и получившее право на страховую выплату;

Застрахованный - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;

Потерпевший – физическое и юридическое лицо, не являющееся стороной по договору страхования, жизни, здоровью и/или имуществу которого причинен вред в результате эксплуатации автотранспортного средства, обязанность по возмещению, которого, согласно законодательству Республики Казахстан, возложена на Страхователя (Застрахованного) как на владельца транспортного средства. Не являются Потерпевшими, в соответствии с Правилами, Страхователь, Застрахованный, водитель, управляющий автотранспортным средством Страхователя в момент страхового случая, а также работники Страхователя/Застрахованного, находящиеся с ним в трудовых отношениях;

Автомобильный транспорт – механическое транспортное средство, приводимое в движение двигателем: автобусы, микроавтобусы, легковые и грузовые автомобили, автомобильные прицепы, полуприцепы к седельным тягачам, а также специализированные автомобили (предназначенные для перевозки определенных видов грузов) и специальные транспортные средства, предназначенные для выполнения различных преимущественно нетранспортных работ;

Дорожно-транспортное происшествие - событие, возникшее в процессе движения по дороге автотранспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной имущественный вред;

Страховщик - Акционерное общество «Страховая компания «Сентрас Иншуранс», имеющее лицензию на право осуществления деятельности по добровольному страхованию ответственности владельцев автомобильного транспорта, и обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы);

Страхователь - лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страхователь одновременно является Застрахованным;

Страховая выплата – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

Страховое событие - событие, обладающее признаками страхового случая;

Страховой случай - событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, с наступлением которого возникает, предусмотренная договором страхования, обязанность Страховщика осуществить страховую выплату;

Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;

Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС - 32	Издание от 29.12.2018 г. № 1	Стр. 3 из 16
	Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта	Взамен издания от 25.08.2014 г.	

(Выгодоприобретателю) в размере, определенном договором страхования.

Франшиза – условие договора страхования, предусматривающее освобождение Страховщика от возмещения убытков, не превышающих определенного размера. Устанавливается в процентах к страховой сумме или в абсолютном размере. При условной франшизе Страховщик освобождается от ответственности за убытки, не превышающие установленной суммы франшизы, и должен возместить убытки полностью, если его сумма больше франшизы. При безусловной франшизе убытки во всех случаях возмещаются за вычетом установленной франшизы.

3. Договоры страхования заключаются с физическими лицами и юридическими лицами, именуемыми в дальнейшем Страхователи, использующими автотранспортные средства на праве собственности или иных законных основаниях (праве хозяйственного ведения или оперативного управления, праве аренды, по доверенности на право управления транспортным средством и т.п.). Страхователями могут быть резиденты и нерезиденты Республики Казахстан.

4. Страхователь вправе заключить со Страховщиком договор страхования в пользу третьих лиц (Застрахованных).

2. Объект страхования

5. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с его обязанностью возместить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, вред, причиненный указанным в договоре страхования автотранспортным средством жизни, здоровью и имуществу третьих лиц и пассажиров в период действия страховой защиты по договору страхования.

3. Страховой случай

6. Страховым случаем, согласно Правилам, признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя (Застрахованного) по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и имуществу третьих лиц и пассажиров в результате эксплуатации автотранспортного средства, произошедший при участии указанного в договоре страхования автотранспортного средства.

К страховым случаям относятся также случаи причинения вреда отделившимися от движущегося автотранспортного средства элементами (частями автотранспортного средства или перевозимыми предметами).

7. По договору страхования может быть застрахована гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) перед:

- 1) третьими лицами;
- 2) пассажирами.

8. Договор страхования заключается по одному виду ответственности или в любой их комбинации.

9. По договору страхования гражданско-правовой ответственности Страхователя (Застрахованного) перед третьими лицами предусматривается возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу третьих лиц в процессе эксплуатации транспорта;

10. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования

11. Не является страховым случаем причинение вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц и/или пассажиров в результате:

- 1) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства; военных или подобных им операций (независимо от того объявлена война или нет) или гражданской войны;
- 2) мятежа; забастовки; локаутов; гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания; бунта; гражданских волнений; военного мятежа;

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС - 32 Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта	Издание от 29.12.2018 г. № 1	Стр. 4 из 16
		Взамен издания от 25.08.2014 г.	

революции; военного захвата или узурпации власти; конфискации; реквизиции или национализации имущества; актов терроризма¹;

3) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;

4) стихийных бедствий - землетрясения, удара молнии, наводнения, селя, урагана, смерча, бури, обвала, оползня, лавины;

5) управления автотранспортным средством лицом в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении автотранспортным средством;

6) управления либо передачи автотранспортного средства лицу, не имеющему водительского удостоверения на право управления автотранспортным средством соответствующей категории, а также лицу, не указанному в договоре страхования;

7) умышленных действий Потерпевшего, а также в результате неосторожности Потерпевшего при отсутствии вины Страхователя или Застрахованного;

8) умышленных действий Страхователя или Застрахованного;

9) управления автотранспортным средством лицом, противоправно им завладевшим;

10) возгорания, не находившегося в движении автотранспортного средства, а также в результате поджога автотранспортного средства;

11) в результате подрыва автотранспортного средства;

12) использования автотранспортного средства в испытаниях, спортивных или учебных целях без письменного согласования со Страховщиком;

13) использования автотранспортного средства водителем (работником) Страхователя - юридического лица, вне служебного времени и задания, без путевого листа;

14) сдачи автотранспортного средства в аренду, лизинг или прокат без письменного согласования со Страховщиком;

15) нарушения Страхователем или Застрахованным правил эксплуатации автотранспортных средств, в том числе использование технически неисправного автотранспортного средства, автотранспортного средства, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правилам дорожного движения), что послужило причиной страхового события;

16) действий Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;

17) использования автотранспортного средства в качестве буксира или при его буксировке, если иное не предусмотрено в договоре страхования;

18) использования Страхователем/Застрахованным автотранспортного средства в качестве орудия преступления либо средства самоубийства;

19) событий непреодолимой силы.

12. Страховая выплата не производится:

1) при обстоятельствах, исключających в соответствии с законодательством Республики Казахстан ответственность владельца автотранспортного средства за причиненный вред;

2) если Страхователь или Застрахованный скрылся с места происшествия на автотранспортном средстве либо без него, или не прошел в установленные сроки медицинское

¹ Акт терроризма - совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений государственными органами (политические мотивы).

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС - 32 Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта	Издание от 29.12.2018 г. № 1 Взамен издания от 25.08.2014 г.	Стр. 5 из 16
---------------------------	---	---	--------------

освидетельствование (экспертизу) на предмет определения алкогольного, токсического или наркотического опьянения;

- 3) вследствие недостатков товаров, работ, услуг;
- 4) вследствие причинения вреда окружающей природной среде;
- 5) вследствие причинения вреда имуществу в виде антикварных и уникальных предметов, изделий из драгоценных металлов, драгоценных полудрагоценных и поделочных камней, предметов религиозного культа, коллекций, картин, рукописей, денежных знаков, ценных бумаг.

13. Страховщик не производит страховую выплату за:

1) косвенные коммерческие потери третьего лица (потерпевшего), потери (штрафы, неустойка и т.д.) в связи с возникшим нарушением потерпевшим сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных обязательств по контрактам (договорам), упущенная выгода третьих лиц;

- 2) моральный вред;
- 3) судебные расходы;
- 4) вред, причиненный автотранспортному средству Страхователя;
- 5) утерю товарной стоимости автотранспортного средства третьего лица;
- 6) ремонт транспортного средства третьего лица в части улучшения его качества или состояния по сравнению с его качеством или состоянием до момента наступления страхового случая.

14. Конкретный перечень исключений из страховых случаев определяется по соглашению сторон в договоре страхования.

15. По Правилам подлежит возмещению только прямой имущественный вред, а также вред, причиненный Страхователем и/или Застрахованным жизни и здоровью третьих лиц и/или пассажиров.

5. Порядок заключения договора страхования

16. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику в заявлении на страхование заведомо ложные сведения, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий признания договора страхования недействительным, установленных законодательством Республики Казахстан.

17. На момент заключения договора страхования, Страхователь обязан поставить Страховщика в известность о наличии претензий, судебных исков в отношении принадлежащего ему имущества со стороны других лиц или о наличии состоявшихся решений суда.

18. Для заключения договора страхования Страхователь обязан представить Страховщику копии документов, запрашиваемых Страховщиком. В случае непредставления Страхователем всех запрашиваемых копий документов, Страховщик вправе отказать в заключении договора страхования.

19. Для заключения договора страхования Страховщиком у Страхователя (Застрахованных) может быть затребована дополнительная информация, характеризующая страховой риск.

20. Основанием для заключения договора страхования является заявление страхователя, содержащее данные, необходимые для расчета страховой премии и идентификации Страхователя, Застрахованного.

21. Страхователь несет ответственность за достоверность и правильность предоставляемой Страховщику информации.

22. Договор страхования заключается в письменной форме путем:

- 1) составления сторонами договора страхования;
- 2) присоединения страхователя к типовым условиям страхования, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан, либо правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления Страховщиком страхователю страхового полиса.

23. Несоблюдение письменной формы договора страхования влечет его ничтожность.

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС - 32	Издание от 29.12.2018 г. № 1	Стр. 6 из 16
	Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта	Взамен издания от 25.08.2014 г.	

24. При сообщении Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений (информации) для заключения договора страхования, Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты по наступившему страховому случаю или предпринять меры по признанию договора страхования недействительным в порядке, установленном действующим законодательством.

25. Страховщик вправе отказаться от заключения договора страхования со Страхователем без объяснения причин отказа.

26. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в договоре страхования, несет Страховщик. В случае возникновения спора по договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя.

27. Внесение изменений и дополнений в договор страхования производится путем заключения дополнительного соглашения, на основании заявления одной из Сторон, направленного любым способом, позволяющим подтвердить принятие заявления другой стороной, в том числе посредством электронной почты.

28. Не допускается внесение изменений и дополнений страховой полис.

29. В случае утери договора страхования Страховщик обязан на основании письменного заявления Страхователя выдать ему дубликат.

30. Страховщик вправе взыскать со Страхователя расходы на изготовление дубликата договора страхования, при этом общая сумма возмещаемых расходов не должна превышать 0,1 месячного расчетного показателя, установленного законом Республики Казахстан о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, на дату подачи заявления.

6. Двойное (множественное) страхование

31. Двойное (множественное) страхование - страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.

32. При двойном страховании имущества каждый страховщик несет перед страхователем ответственность в пределах заключенного с ним договора, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

33. При этом Страхователь вправе получить страховую выплату с любого страховщика в объеме страховой суммы, предусмотренной заключенным с ним договором. В случае, если полученная страховая выплата не покрывает реального ущерба, страхователь вправе получить недостающую сумму с другого страховщика.

34. Страховщик, полностью или частично освобожденный от страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховых премий, за вычетом понесенных расходов.

7. Порядок определения страховой суммы. Франшиза

35. Страховая сумма устанавливается соглашением сторон и представляет собой предельный объем ответственности Страховщика.

36. Договором страхования могут быть установлены:

1) совокупный предельный объем ответственности Страховщика по каждому автотранспортному средству;

2) предельный объем ответственности Страховщика по каждому страховому случаю;

3) предельный объем ответственности Страховщика по одному или нескольким страховым случаям в период действия договора страхования;

4) предельный объем ответственности Страховщика по каждому страховому риску по одному или всем страховым случаям;

5) страховая сумма по всем или отдельно по каждому виду ответственности, предусмотренном пп. 1-4 п. 36 настоящих Правил.

37. Договором страхования может быть установлена безусловная или условная франшиза. Вид и размер франшизы устанавливается по соглашению сторон и оговаривается в договоре страхования.

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС - 32	Издание от 29.12.2018 г. № 1	Стр. 7 из 16
	Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта	Взамен издания от 25.08.2014 г.	

8. Страховая премия

38. Размер страховой премии, подлежащей уплате, рассчитывается согласно страховым тарифам Страховщика, определяющим ставку страховой премии, взимаемой с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

39. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые в зависимости от факторов риска: вида деятельности Страхователя, истории убытков и т.п.

40. При заключении договора страхования на срок менее одного года размер страховой премии устанавливается в следующих размерах от рассчитанной годовой страховой премии (неполный месяц считается как полный):

Срок	в % от годовой страховой премии
до 1 месяца	20
от 1 до 2 месяцев	30
от 2 до 3 месяцев	40
от 3 до 4 месяцев	50
от 4 до 5 месяцев	60
от 5 до 6 месяцев	70
от 6 до 7 месяцев	75
от 7 до 8 месяцев	80
от 8 до 9 месяцев	85
от 9 до 10 месяцев	90
от 10 до 11 месяцев	95

41. При страховании на срок более одного года общая страховая премия по договору страхования устанавливается как сумма страховых премий за каждый год. При сроке страхования более одного года, за неполный год страховая премия рассчитывается по следующей формуле: $Пнеп. = СС \times СТ \times N / 365$, где: Пнеп. - страховая премия за неполный год; СС- страховая сумма по договору страхования; СТ – установленный в договоре страхования страховой тариф; N- количество дней страховой защиты в неполном году. На период действия страховой защиты в високосном году, произведение СТ и N делится на 366 дней.

42. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов, наличным платежом с юридическими лицами в размере не более размера 1 000-ти кратного месячного расчетного показателя, с физическими лицами в сумме равной или превышающей, либо сумме в иностранной валюте, эквивалентной или превышающей 7 000 000 (Семи миллионов) тенге) или безналичным платежом.

43. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса.

44. Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, договором могут быть определены последствия:

1) При неуплате страховой премии, очередного страхового взноса в установленные сроки, действие договора страхования автоматически прекращается с 00.01 часов суток, следующих за днем неуплаты. В случае поступления очередного страхового взноса на счет Страховщика, действие Договора возобновляется с 00.01 часов суток, следующих за днем поступления денег. Если в период приостановления действия договора произошел страховой случай, то данным договором страхования он не покрывается;

2) Неуплата очередного страхового взноса в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты, определенной договором страхования, дает право Страховщику досрочно расторгнуть договор Страхования в одностороннем порядке, направив Страхователю соответствующее Уведомление.

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС - 32 Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта	Издание от 29.12.2018 г. № 1	Стр. 8 из 16
		Взамен издания от 25.08.2014 г.	

9. Срок и место действия договора страхования

45. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

46. Договор страхования заключается сроком на 12 (Двенадцать) месяцев или иной срок, оговоренный в договоре страхования.

47. Договор страхования не прекращает свое действие с момента осуществления страховой выплаты по первому наступившему случаю, если договором страхования не предусмотрено иное.

48. В соответствии с Правилами, территория страхования ограничивается исключительно территорией, указанной в договоре страхования.

10. Права и обязанности сторон

49. Страхователь имеет право:

1) ознакомиться с Правилами;
2) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;

3) внести изменения в договор страхования путем заключения дополнительного соглашения;

4) на односторонний отказ от договора страхования путем неоплаты очередного страхового взноса. При этом Страховщик не производит страховых выплат по страховым случаям, произошедшим после отказа Страхователя от договора страхования;

5) досрочно расторгнуть договор страхования;

6) получить от Страховщика возмещение расходов, понесенных Страхователем (Застрахованным) в целях уменьшения убытков, причиненных страховым случаем;

7) на тайну страхования;

8) получить дубликат договора страхования в случае его утраты;

9) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

50. Страхователь обязан:

1) при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении договора страхования;

2) письменно сообщать Страховщику обо всех действующих и/или заключаемых договорах страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств с другими страховыми компаниями;

3) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, определенные договором страхования;

4) в период действия договора страхования незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней сообщать Страховщику о возникших изменениях в условиях эксплуатации указанного в договоре страхования автотранспортного средства, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени риска;

5) содержать указанное в договоре страхования автотранспортное средство в исправном состоянии;

6) принимать меры предосторожности для снижения возможности причинения вреда;

7) довести до сведения Застрахованных условия страхования;

8) выполнять условия страхования (нарушение условий страхования Застрахованными расценивается как нарушение условий страхования самим Страхователем);

9) сообщить в соответствующие органы исходя из их компетенции (дорожная полиция, органы противопожарной службы, аварийные службы, органы внутренних дел и иные органы), о наступлении страхового случая, если договором страхования не предусмотрено иное;

10) незамедлительно уведомить Страховщика о наступлении страхового события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, и не позднее 3 (Трех) рабочих дней подтвердить предоставленную информацию письменно. Если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС - 32 Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта	Издание от 29.12.2018 г. № 1	Стр. 9 из 16
		Взамен издания от 25.08.2014 г.	

указанные действия, он должен подтвердить это документально. В случае, если Страхователь не является Застрахованным, такая обязанность лежит на Застрахованном;

11) не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, не принимать каких-либо обязательств, не признавать и не принимать какие бы то ни было предложения, не делать платежей и не обещать сделать какие-либо платежи, имеющие отношения к страховому случаю, без письменного согласия Страховщика, за исключением действий по организации спасательных работ, а также с целью уменьшения ущерба;

12) вернуть Страховщику полученную страховую выплату в полном объёме, если в пределах сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Правилами или договором страхования лишает Страхователя/Застрахованного/Потерпевшего полностью или частично права на страховую выплату;

13) разработать план мероприятий по снижению рисков.

51. Страховщик имеет право:

1) проверять представляемую ему информацию и документы;

2) участвовать в осмотре поврежденного имущества;

3) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;

4) требовать от Страхователя или Застрахованного информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;

5) в установленном законодательством порядке оспорить размер требований, предъявляемых к Страхователю или Застрахованному;

6) отказать в страховой выплате в случае непризнания события страховым случаем на основании условий Правил, письменно уведомив об этом Страхователя и Выгодоприобретателя;

7) отказать в страховой выплате в случае несвоевременного сообщения Страхователем о наступившем страховом случае либо препятствования осмотру поврежденного имущества;

8) в случае увеличения степени риска потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;

9) досрочно расторгнуть договор страхования, в порядке и сроки, предусмотренные Правилами и договором страхования;

10) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

52. Страховщик обязан:

1) ознакомить Страхователя с Правилами;

2) регистрировать факт наступления страхового события;

3) сообщить потерпевшему перечень документов, необходимых к представлению для принятия решения о признании события страховым случаем и осуществления страховой выплаты;

4) принять решение о страховой выплате или об отказе в страховой выплате в течение 10 (Десяти) рабочих дней после представления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) всех необходимых документов. Указанный срок может быть увеличен в случае необходимости проверки представленных документов;

5) в случае представления неполного пакета документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения документов, выдать Страхователю (Застрахованному) или иному лицу, являющемуся Выгодоприобретателем, справку, с указанием в ней недостающих документов;

6) в случае признания события страховым случаем произвести страховую выплату в сроки, установленные п.86 настоящих Правил;

7) возместить Страхователю (Застрахованному) разумные и целесообразные расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае, но в пределах страховой суммы;

8) письменно уведомить Страхователя и Выгодоприобретателя о непризнании события страховым случаем или о принятии решения уменьшить размер страховой выплаты;

9) обеспечить тайну страхования.

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС - 32 Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта	Издание от 29.12.2018 г. № 1	Стр. 10 из 16
		Взамен издания от 25.08.2014 г.	

53. Перечень прав и обязанностей сторон настоящего раздела не является исчерпывающим, отдельные обязанности сторон предусмотрены другими разделами Правил, и могут быть расширены в договоре страхования.

11. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования

54. В период действия договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

55. Значительными изменениями признаются:

- 1) передача автотранспортного средства в аренду, лизинг, прокат, залог и иное обременение;
- 2) использование автотранспортного средства в испытаниях, в спортивных или учебных целях;
- 3) не прохождение транспортным средством технического осмотра в установленные сроки;
- 4) существенное изменение в характере и целях использования и хранения автомобильного транспорта, указанных в заявлении;
- 5) значительное повреждение или уничтожение автотранспортного средства, вне зависимости от наступления страхового случая;
- 6) выдача доверенности или предоставление прав на распоряжение (управление) автотранспортным средством лицу, не оговоренному в договоре страхования;
- 7) выявление у Страхователя (Застрахованного) хронических либо острых заболеваний, оказывающих влияние на центральную нервную систему (нарушение координации, внимания, реакции, в том числе сонливость и др.);

Договором страхования могут быть оговорены и другие значительные изменения, влияющие на увеличение страхового риска.

56. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

57. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

58. При невыполнении Страхователем или Застрахованными предусмотренной в п.54 настоящих Правил обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования, или при наступлении страхового случая, уменьшить размер страховой выплаты соразмерно увеличению страхового риска, либо отказать в страховой выплате.

59. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска уже отпали.

12. Действия страхователя при наступлении страхового случая

60. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе).

61. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, Страхователь/Застрахованный обязан:

- 1) если иное не указано в договоре страхования, обеспечить документальное оформление события в органах административной полиции:

Если договором страхования предусмотрено осуществление страховой выплаты без предоставления документов административной полиции и других компетентных служб, Страхователь/ Застрахованный:

- 1) обязан дождаться прибытия представителя Страховщика на место страхового события с целью фиксации обстоятельств страхового случая;

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС - 32 Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта	Издание от 29.12.2018 г. № 1	Стр. 11 из 16
		Взамен издания от 25.08.2014 г.	

2) вправе не сообщать в компетентные органы о наступлении страхового случая, кроме случаев причинения вреда жизни и здоровью Страхователя/Застрахованных или третьих лиц;

3) принять разумные и доступные в сложившейся ситуации меры к уменьшению убытков, связанных с событием, которое может послужить поводом для предъявления претензий;

4) обязан пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) по требованию Страховщика;

5) незамедлительно уведомить Страховщика о наступлении страхового события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, и не позднее 3 (Трех) рабочих дней подтвердить предоставленную информацию письменно. Если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально. В случае, если Страхователь не является Застрахованным, такая обязанность лежит на Застрахованном;

6) незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня, когда ему стало известно, сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения вреда (расследование, возбуждение уголовного дела, вызов в суд и т.п.), а также обо всех предъявляемых претензиях третьих лиц и/или пассажиров, о вызове в суд, о подаче искового заявления и т.п.;

7) не менее чем за 2 (Два) рабочих дня до проведения осмотра поврежденного имущества письменно сообщить Страховщику о месте и времени его проведения;

8) обеспечить предъявление представителю Страховщика для осмотра поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно находилось после страхового события;

9) не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также не выплачивать возмещение, не признавать частично или полностью предъявленные в связи с причинением вреда требования без письменного согласия Страховщика;

10) предоставлять Страховщику (по его запросу) сведения, связанные со страховым случаем, включая сведения, составляющие коммерческую тайну;

11) предоставить Страховщику (по его требованию) полномочия Страхователя по урегулированию претензий в досудебном и судебном порядке.

62. Не уведомление Страховщика в обусловленный срок о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, а также не обеспечение осмотра представителем Страховщика поврежденных автотранспортных средств, дает ему право отказать в страховой выплате.

13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков

63. Если договором страхования не оговорено иное, то к заявлению о страховой выплате прилагаются следующие документы:

1) копия договора страхования (дубликата);

2) оригинал либо нотариально заверенная копия, либо копия с проставлением апостиля удостоверения личности Выгодоприобретателя (для физического лица) или оригинал нотариально заверенная копия доверенности, выданной представителю юридического лица, оригинал либо нотариально заверенная копия, либо копия с проставлением апостиля удостоверения личности представителя по доверенности;

3) оригинал либо нотариально заверенная копия, либо копия с проставлением апостиля свидетельства о регистрации автотранспортного средства;

4) оригинал либо нотариально заверенная копия, либо копия с проставлением апостиля доверенности на право управления автотранспортным средством или путевой лист лица, управлявшего автотранспортным средством в момент страхового события;

5) оригинал либо нотариально заверенная копия, либо копия с проставлением апостиля водительского удостоверения лица, управлявшего автотранспортным средством в момент страхового события;

6) документы по оценке размера убытков (при их наличии);

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС - 32 Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта	Издание от 29.12.2018 г. № 1	Стр. 12 из 16
		Взамен издания от 25.08.2014 г.	

7) оригинал либо нотариально заверенная копия, либо копия с проставлением апостиля справки организаций здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности Потерпевшего в случае наличия факта причинения вреда его жизни, здоровью или справки специализированных учреждений об установлении инвалидности Потерпевшему - в случае ее установления;

8) нотариально удостоверенная копия свидетельства о смерти Потерпевшего (для погибших во время страхового события или умерших вследствие этого происшествия);

9) документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая, - при их наличии;

10) оригиналы либо копии с проставлением апостиля документов следственных и судебных органов (если таковые имеются);

11) оригиналы либо копии с проставлением апостиля протокола о дорожно-транспортном происшествии и приложение к нему;

12) оригиналы либо копии с проставлением апостиля протокола осмотра места происшествия;

13) оригиналы либо копии с проставлением апостиля постановления об административном наказании;

14) оригиналы либо копии с проставлением апостиля медицинского освидетельствования участников дорожно-транспортного происшествия.

64. Договором страхования может быть предусмотрен иной перечень документов, необходимых для получения страховой выплаты.

14. Порядок и условия осуществления страховых выплат

65. После получения от Страхователя заявления о страховом случае, Страховщик осуществляет следующие действия:

1) устанавливает факт наступления события, имеющего признаки страхового случая; проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого были причинены убытки; определяет необходимость привлечения экспертов, уполномоченных представителей Страховщика; осуществляет иные действия, не противоречащие законодательству Республики Казахстан;

2) при признании события страховым случаем определяет размер страховой выплаты, составляет Акт о страховом случае.

66. Акт о страховом случае составляется Страховщиком или уполномоченным им лицом. При необходимости Страховщик вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

67. Страховая выплата производится Страховщиком на основании письменного заявления Страхователя о выплате и акта о страховом случае, составленного после представления необходимых документов. Выплаты, произведенные Страхователем в счет будущих страховых выплат без письменного согласия Страховщика, во внимание не принимаются.

68. Страховая выплата осуществляется при наличии документов органов административной полиции.

69. Выгодоприобретателю, не являющемуся собственником поврежденного имущества, страховая выплата производится при наличии у него нотариально заверенной доверенности от собственника имущества, дающей право на получение страховой выплаты.

70. Страховая выплата не может превышать размера реального ущерба, понесенного Страхователем (Застрахованным) в результате наступления страхового случая.

71. При определении размера страховой выплаты за причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц и/или пассажиров принимаются во внимание:

1) заработок, которого Потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности или уменьшения ее в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья за весь период утраты трудоспособности;

2) дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья, посторонний уход, протезирование, расходы на платное медицинское обслуживание по назначению врача либо

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС - 32 Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта	Издание от 29.12.2018 г. № 1 Взамен издания от 25.08.2014 г.	Стр. 13 из 16
---------------------------	---	---	---------------

по заключению медико-социальной экспертной комиссией (далее – МСЭК), в соответствии с требованиями законодательства;

3) часть заработка, которого в случае смерти Потерпевшего лишились лица, находившиеся на его иждивении;

4) расходы на погребение (в случае смерти Пострадавшего).

72. Размер убытков, причиненных поврежденному имуществу, определяется по следующим основаниям в совокупности либо отдельно:

73. на основании калькуляции Страховщика;

74. на основании заключения назначенного Страховщиком уполномоченного представителя; на основании счетов за фактически выполненный ремонт поврежденного имущества.

75. Размер ущерба, причиненного имуществу, определяется исходя из расчётной стоимости его восстановления с учётом износа, имевшего место до наступления страхового случая. Стоимость восстановления определяется на основании средних рыночных цен и тарифов, действовавших на момент наступления страхового случая.

76. При гибели (уничтожении) имущества размер ущерба определяется исходя из действительной стоимости этого имущества с учётом износа на день наступления страхового случая и франшизы, установленной в договоре страхования.

77. Имущество считается погибшим, если его ремонт технически невозможен или экономически не обоснован и владелец (собственник) согласен с признанием имущества погибшим. Ремонт считается технически необоснованным, если ожидаемые расходы на ремонт (восстановление) превышают 70% страховой суммы или действительной стоимости имущества на день наступления страхового случая.

78. Конкретный способ определения размера убытков, причиненных имуществу, определяется по соглашению со Страхователем (Выгодоприобретателем).

79. Общий размер страховой выплаты, осуществляемой Страховщиком, за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу всех Потерпевших, ограничивается размером страховой суммы (предельным объемом ответственности), указанной в договоре страхования.

80. В случае если размер причиненного ущерба жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших превышает размер страховой суммы, если иное не оговорено в договоре страхования, страховая выплата осуществляется в первую очередь за вред, причиненный жизни и здоровью Потерпевших, в равных долях. Во вторую очередь возмещается вред, причиненный имуществу Потерпевших, в размере, равной разнице между страховой суммой, определенной договором страхования и суммой страховой выплаты, уплаченной Страховщиком за вред, причиненный жизни и здоровью Потерпевших.

81. Расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

82. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы (предельного объема ответственности), предусмотренной договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

83. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

84. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытков каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

15. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате

85. Если иное не оговорено в договоре страхования, принятие решения Страховщиком о страховой выплате или об отказе в страховой выплате осуществляется в течение 10 (Десяти)

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС - 32 Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта	Издание от 29.12.2018 г. № 1	Стр. 14 из 16
		Взамен издания от 25.08.2014 г.	

рабочих дней с момента представления Страхователем документов, перечисленных в п.63 настоящих Правил. Решение об отказе либо отсрочке в осуществлении страховой выплаты принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин в те же сроки.

86. Страховая выплата осуществляется Страховщиком единовременным платежом в течение 10 (Десяти) рабочих дней после принятия решения о страховой выплате.

87. Страховщик имеет право отсрочить осуществление страховой выплаты в случае, если компетентными органами возбуждено уголовное, гражданское или административное дело в отношении Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая и причиненных им убытков – до окончания расследования и вынесения окончательного решения по делу.

88. За несвоевременное осуществление страховой выплаты либо за просрочку уплаты страховой премии или страхового взноса, стороны несут ответственность. Размер неустойки устанавливается в соответствии со статьей 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

89. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) в суде.

16. Условия прекращения договора страхования

90. Договор страхования считается прекращенным в случаях:

- 1) истечения срока его действия;
- 2) досрочного прекращения действия;
- 3) исполнения обязательств Страховщика в размере страховой суммы по договору страхования;
- 4) иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования.

91. Помимо общих оснований прекращения обязательств, договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена;
- 3) отчуждения Страхователем объекта имущественного страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;
- 4) когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 5) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 6) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

92. В указанных случаях договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения договора страхования, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую.

93. Стороны имеют право на досрочное расторжение договора страхования, о намерении досрочного прекращения действия договора страхования, стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования. Соглашение о расторжении договора страхования совершается в письменной форме.

94. Если иное не предусмотрено договором страхования, при досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, предусмотренным п. 91. Правил, Страховщик имеет право на удержание 10% страховой премии по договору страхования на административные расходы, а также на часть страховой премии пропорционально истекшему периоду действия Договора страхования.

95. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время. При отказе Страхователя от договора страхования, если это не связано с обстоятельствами, указанными в п.

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС - 32 Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта	Издание от 29.12.2018 г. № 1	Стр. 15 из 16
		Взамен издания от 25.08.2014 г.	

91. Правил, уплаченная Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

96. В случаях, когда досрочное прекращение договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

97. В случаях, когда досрочное прекращение договора страхования производится после осуществления страховой выплаты, возврат страховой премии не производится.

98. Часть страховой премии, подлежащая возврату Страховщиком по условиям настоящих Правил, уплачивается единовременным платежом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента досрочного прекращения договора страхования.

17. Суброгация

99. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

100. Страхователь (Застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

101. Если Страхователь (Застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части, и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

18. Обстоятельства непреодолимой силы

102. Стороны освобождаются от ответственности, если докажут, что надлежащее исполнение своих обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, по причине которых стало невозможным выполнение стороной обязательств по договору страхования.

103. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из сторон обязательств по договору страхования, срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

104. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев, то каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по договору страхования. В этом случае ни одна из сторон не имеет права требовать от другой стороны возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования.

105. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору страхования, должна в двадцатидневный срок известить другую сторону о наступлении или прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

19. Порядок разрешения споров

106. Все споры, возникающие между субъектами страхования по исполнению договора страхования, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

20. Дополнительные условия

107. Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

108. На основании настоящих Правил Страховщик вправе разрабатывать программы страхования с различным набором страховых рисков и иными условиями страхования, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

109. В случае несоответствия содержания договора страхования настоящим Правилам предпочтение отдается договору страхования.

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС - 32 Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта	Издание от 29.12.2018 г. № 1	Стр. 16 из 16
		Взамен издания от 25.08.2014 г.	

110.Информация, полученная сторонами при заключении и исполнении договора страхования, в том числе и не пользующаяся правовой охраной, а также сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна, могут быть раскрыты только с согласия другой стороны или исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

111.Если договор страхования содержит условия, ухудшающие положение Страхователя по сравнению с теми, которые предусмотрены законодательными актами, действуют условия, установленные этими законодательными актами.

112.В части не урегулированной настоящими Правилами применяется действующее законодательство.